Un problème avec un coupon, un code promo ou un avoir ne fonctionne pas ?

Si votre coupon ou votre code promotionnel ne fonctionne pas, nous nous en excusons, mais veuillez vous assurer que le code est correctement orthographié et que vous respectez les conditions générales de la promotion. Habituellement, un seul code promo par commande est accepté, donc sauf mention dans les termes et conditions, cela pourrait être le problème.

Lorsqu'un code est accepté, vous devriez voir la remise et les économies en texte vert

Après avoir vérifié l'orthographe et les termes de votre code, s'il n'est toujours pas accepté ou n'affiche pas de réduction, veuillez nous contacter dès que possible via le chat sur le lien ci-dessous afin que nous puissions résoudre le problème pour vous. Nous apprécions votre aide et votre patience. De même, si vous avez un crédit pour un produit, et qu'il n'apparaît pas automatiquement ou ne s'applique pas correctement dans le panier, veuillez nous contacter.

Trouver les termes et conditions d'une promotion

Les termes et conditions des promotions sont affichés sur le site Web et/ou un e-mail promotionnel que vous avez pu recevoir. Pour les consulter sur le site Web :

1. Cliquez sur le lien OFFRES en haut de la plupart des pages
2. Lorsque la page s'ouvre, accédez à l'offre qui vous intéresse, puis cliquez sur le lien "Afficher les conditions générales" juste en dessous de l'offre.

Revision #2
Created 26 November 2025 08:48:07 by Georgiana Radu
Updated 26 November 2025 08:49:59 by Georgiana Radu