E-mails de confirmation de commande et de notification d'expédition

Nous vous envoyons des e-mails pour confirmer votre commande et vous prévenir lorsque celle-ci est expédiée. Vous trouverez ci-dessous des informations à propos de ces deux types d'e-mail.

E-mail de confirmation de commande
Peu après la création de votre commande, nous vous envoyons un e-mail de confirmation sur la réception de votre commande. Cet e-mail contient les détails de votre commande, y compris sa date de création, son numéro, sa date de livraison estimée, sa méthode et son adresse de livraison, ainsi que ses coûts détaillés.

Notification d'expédition avec informations de suivi
Une fois votre commande expédiée, nous vous envoyons une notification d'expédition par e-mail pour vous prévenir que votre commande est en cours de livraison et vous fournir les détails de commande indiqués ci-dessus. La notification d'expédition inclut notamment les informations de suivi (si elles sont disponibles dans votre pays ou pour la méthode de livraison que vous avez choisie).

Important: si votre commande a du retard, veuillez nous contacter via les liens situés à droite (ou en bas de l'écran sur votre téléphone) et nous fournir votre numéro de commande. Cela nous aidera à traiter votre demande plus rapidement.

Revision #1
Created 26 November 2025 09:05:31 by Georgiana Radu
Updated 26 November 2025 09:05:45 by Georgiana Radu