

# E-mails de confirmation de commande et de notification d'expédition

Nous vous envoyons des e-mails pour confirmer votre commande et vous prévenir lorsque celle-ci est expédiée. Vous trouverez ci-dessous des informations à propos de ces deux types d'e-mail.

## **E-mail de confirmation de commande**

Peu après la création de votre commande, nous vous envoyons un e-mail de confirmation sur la réception de votre commande. Cet e-mail contient les détails de votre commande, y compris sa date de création, son numéro, sa date de livraison estimée, sa méthode et son adresse de livraison, ainsi que ses coûts détaillés.

## **Notification d'expédition avec informations de suivi**

Une fois votre commande expédiée, nous vous envoyons une notification d'expédition par e-mail pour vous prévenir que votre commande est en cours de livraison et vous fournir les détails de commande indiqués ci-dessus. La notification d'expédition inclut notamment les informations de suivi (si elles sont disponibles dans votre pays ou pour la méthode de livraison que vous avez choisie).

**Important:** si votre commande a du retard, veuillez nous contacter via les liens situés à droite (ou en bas de l'écran sur votre téléphone) et nous fournir votre numéro de commande. Cela nous aidera à traiter votre demande plus rapidement.

---

Revision #1

Created 26 November 2025 09:05:31 by Georgiana Radu

Updated 26 November 2025 09:05:45 by Georgiana Radu