

# Date de livraison estimée

Comme son nom l'indique, la date de livraison estimée n'est qu'une estimation : elle reflète, sans aucune garantie, le nombre total de jours ouvrés que nous estimons nécessaires à la fabrication et à la livraison de votre commande. Vos créations sont uniques, ce ne sont pas des produits préfabriqués. Merci donc de nous donner trois jours ouvrés pour les concevoir avant de vous les envoyer. La date dépend non seulement de la méthode de livraison choisie, mais également du type de produit commandé. En effet, la production de certains produits nécessite plus de temps, comme c'est le cas pour les livres photo. Notez en outre que des retards peuvent se produire, et que certaines livraisons peuvent prendre plus de temps que prévu, particulièrement pendant les fêtes de fin d'année.

Nous vous indiquons une date de livraison estimée à chaque étape du processus de commande et de livraison :

## Avant la création de votre commande

Lorsque vous décidez d'une méthode de livraison pour une commande de votre panier, la date de livraison estimée et les coûts s'affichent pour chaque méthode de livraison disponible. Une fois que vous avez choisi une méthode de livraison, la date de livraison estimée s'affiche de nouveau en bas à gauche de la page Paiement.

## Après la création de votre commande

Les détails de la commande, notamment la date de livraison estimée, s'affichent sur la dernière page relative à la commande. L'e-mail de confirmation que vous recevrez ensuite contient également ces mêmes informations.

Vous pouvez aussi vérifier la date de livraison estimée dans la section Commandes récentes de votre page d'accueil et dans votre compte, puisque toutes les commandes figurent dans l'historique, avec des liens vers les détails de chaque commande.

## Lorsque votre commande est en cours de livraison

Une fois votre commande créée, emballée et expédiée, vous recevrez un e-mail vous indiquant que votre commande est en cours de livraison. La notification d'expédition inclut notamment les informations de suivi (si elles sont disponibles dans votre pays ou pour la méthode de livraison que vous avez choisie).

---

Revision #1

Created 26 November 2025 09:06:06 by Georgiana Radu

Updated 26 November 2025 09:06:29 by Georgiana Radu